



Servicios Especializados para una atención y apoyo total a nuestros clientes

En Boyra complementamos nuestra oferta de SOLUCIONES TECNOLOGICAS, con una amplia cartera de SERVICIOS ESPECIALIZADOS BoyraCARE con los que atendemos y ayudamos a nuestros clientes a adquirir las habilidades necesarias para manejar sus redes, los respaldamos resolviendo sus problemas de Hardware, Software y configuración de redes. Gracias a nuestros 19 años de experiencia en el mercado nacional, brindamos servicios especializados, con personal capacitado y experto, con rutinas automatizadas e inteligentes a lo largo del ciclo de vida de las soluciones, optimizando el rendimiento operativo y fortaleciendo así la competitividad de nuestros clientes.

MESA DE SERVICIOS INFORMATICOS

Combinamos en un paquete de servicios la metodología de gestión y operación de los Servicios de TI, junto con talento humano experto, para apoyar a nuestros clientes en la ejecución de sus procesos en las tecnologías de la información. A través de nuestra Mesa de Servicios Informáticos nuestros clientes acceden a la herramienta de tickets con nivel 24/7 a los servicios de reporte y escalamiento de incidentes. Nos ajustamos a los SLA requeridos por nuestros clientes.



MONITOREO DE RECURSOS Y SERVICIOS CRITICOS

En Boyra ofrecemos soluciones de monitoreo con notificación en tiempo real de cuando las variables críticas de un proceso (por ejemplo: sala de servidores, conductividad, temperatura de depósito, congelador, cámara fría, heladera, etc.) se han desviado de su condición de trabajo definida. La notificación puede ser enviada mediante correo electrónico, mensaje de texto o a través de una llamada telefónica automática que informa el valor de la variable en alarma.

MODELADO, INSTALACION, OPERACIÓN, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TIC

En Boyra ofrecemos servicios de modelado, provisión e instalación de las redes de voz, datos, seguridad IT, así como de las soluciones de Colaboración que se requieren en la dinámica de trabajo del mundo de las organizaciones de hoy. Al ser integradores, adaptamos y desarrollamos cada solución a la medida de las necesidades de nuestros clientes, incluyendo distintas modalidades de soporte en sitio o remoto, para que las redes y los espacios de colaboración ya sean físicos o virtuales no sean un problema, sino una herramienta para trabajar mejor.



MODELADO E INSTALACION DE REDES CON CABLEADO ESTRUCTURADO:

Montaje de soluciones de infraestructura de telecomunicaciones utilizando estándares internacionales para cableado estructurado integrando todos los servicios que dependen del tendido de una red única y completa, como datos, telefonía, video, etc. Incluyendo sistema de cámaras CCTV y monitoreo digital.

ENTRENAMIENTO TECNICO

Ofrecemos transferencia de conocimiento a través de talleres técnicos avanzados, personalizados, presenciales y virtuales, sobre el manejo y mantenimiento de las diferentes soluciones tecnológicas que integramos y soportamos.



CONSULTORIA

Lograr los objetivos empresariales y obtener beneficios requiere experiencia y previsión. En Boyra ayudamos a nuestros clientes a tomar las mejores decisiones para hacer avanzar sus negocios con confianza, y lo hacemos a través de un conjunto de servicios que incluyen consultoría, diagnóstico y acciones de mejoramiento.

PLANEACIÓN

ESTRATEGÍA

INTEGRACIÓN

COMUNICACIÓN



TELEFONOS: 57 601 9156130, 57 350 6137478
DIAGONAL 61c Bis # 24-44 BOGOTA
WWW.BOYRA.COM